**Encuesta de Satisfacción de Solución Digital para Mipymes**

Gracias por utilizar nuestra solución digital para mipymes. Tu retroalimentación es fundamental para mejorar nuestros servicios. Por favor, tómate unos minutos para completar esta encuesta.

* Información Demográfica
  + Departamento donde se localiza la empresa
  + [Sector de actividad](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LNrIGhMX1WI4FCwbdHigDxfVeLpd5PBA/edit?usp=drive_link)
  + Tamaño de la Empresa (Número de Empleados):
    - Microempresa (1-4 empleados; ventas anuales excluído el IVA, no superan el equivalente a dos millones (2.000.000) de unidades indexadas (U.I.)
    - Pequeña empresa (5-19 empleados; ventas anuales excluído el IVA, no superan el equivalente a diez millones (10.000.000) de unidades indexadas (U.I.)
    - Mediana empresa (20-99 empleados no superan el equivalente a setenta y cinco millones (75.000.000) de unidades indexadas (U.I.)
* Experiencia con la Solución Digital
  + ¿Cuánto tiempo ha estado utilizando nuestra solución digital para su empresa? (Selecciona una opción)
    - Menos de 3 meses
    - Entre 3 y 6 meses
    - Entre 6 meses y 1 año
    - Más de 1 año
* Usabilidad y Facilidad de Uso
  + En una escala del 1 al 5,¿cuán fácil considera usted la interfaz del usuario de nuestra solución? (1 siendo muy difícil, 5 siendo muy fácil).
  + ¿Qué dificultades encontró en relación a la usabilidad?
  + ¿La solución ha cumplido con sus expectativas en cuanto a facilidad de uso? (Sí/No, y brevemente por qué)
* Funcionalidades y Características
  + ¿Qué características o funciones encuentras más útiles de nuestra solución? (Puedes mencionar hasta 3)
  + ¿Hay alguna característica o función que te gustaría que agregáramos a nuestra solución?
* Atención al Cliente y Soporte Técnico
  + ¿Cómo calificarías la calidad de nuestro servicio de atención al cliente y soporte técnico? (Muy insatisfactorio, Insatisfactorio, Ni insatisfecho ni Satisfecho, Satisfactorio, Muy Satisfactorio)
  + ¿Tienes algún comentario adicional sobre nuestro servicio de atención al cliente o soporte técnico?
* Beneficios y Valor Agregado

En una escala del 1 al 5 ¿Cuánto se ajusta nuestra solución digital a las necesidades de la empresa?

* + ¿En qué medida nuestra solución digital ha contribuido al crecimiento o mejora de tu empresa? (Breve explicación)
* Recomendación
  + ¿Recomendarías nuestra solución digital a otras mipymes? (Sí/No, y por qué)
* Satisfacción General con la solución digital:
* En una escala del 1 al 5 ¿Qué tan satisfecho se encuentra con nuestra solución digital?
* Comentarios Adicionales
  + ¿Hay algún comentario adicional que desees compartir sobre tu experiencia con nuestra solución digital?

¡Agradecemos sinceramente tu participación en esta encuesta! Tu retroalimentación nos ayudará a mejorar nuestros servicios para ofrecerte una mejor experiencia en el futuro.