**Encuesta de Satisfacción de Solución Digital para Mipymes**

Gracias por utilizar nuestra solución digital para mipymes. Tu retroalimentación es fundamental para mejorar nuestros servicios. Por favor, tómate unos minutos para completar esta encuesta.

* Información Demográfica
	+ Departamento donde se localiza la empresa
	+ [Sector de actividad](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LNrIGhMX1WI4FCwbdHigDxfVeLpd5PBA/edit?usp=drive_link)
	+ Tamaño de la Empresa (Número de Empleados):
		- Microempresa (1-4 empleados; ventas anuales excluído el IVA, no superan el equivalente a dos millones (2.000.000) de unidades indexadas (U.I.)
		- Pequeña empresa (5-19 empleados; ventas anuales excluído el IVA, no superan el equivalente a diez millones (10.000.000) de unidades indexadas (U.I.)
		- Mediana empresa (20-99 empleados no superan el equivalente a setenta y cinco millones (75.000.000) de unidades indexadas (U.I.)
* Experiencia con la Solución Digital
	+ ¿Cuánto tiempo ha estado utilizando nuestra solución digital para su empresa? (Selecciona una opción)
		- Menos de 3 meses
		- Entre 3 y 6 meses
		- Entre 6 meses y 1 año
		- Más de 1 año
* Usabilidad y Facilidad de Uso
	+ En una escala del 1 al 5,¿cuán fácil considera usted la interfaz del usuario de nuestra solución? (1 siendo muy difícil, 5 siendo muy fácil).
	+ ¿Qué dificultades encontró en relación a la usabilidad?
	+ ¿La solución ha cumplido con sus expectativas en cuanto a facilidad de uso? (Sí/No, y brevemente por qué)
* Funcionalidades y Características
	+ ¿Qué características o funciones encuentras más útiles de nuestra solución? (Puedes mencionar hasta 3)
	+ ¿Hay alguna característica o función que te gustaría que agregáramos a nuestra solución?
* Atención al Cliente y Soporte Técnico
	+ ¿Cómo calificarías la calidad de nuestro servicio de atención al cliente y soporte técnico? (Muy insatisfactorio, Insatisfactorio, Ni insatisfecho ni Satisfecho, Satisfactorio, Muy Satisfactorio)
	+ ¿Tienes algún comentario adicional sobre nuestro servicio de atención al cliente o soporte técnico?
* Beneficios y Valor Agregado

 En una escala del 1 al 5 ¿Cuánto se ajusta nuestra solución digital a las necesidades de la empresa?

* + ¿En qué medida nuestra solución digital ha contribuido al crecimiento o mejora de tu empresa? (Breve explicación)
* Recomendación
	+ ¿Recomendarías nuestra solución digital a otras mipymes? (Sí/No, y por qué)
* Satisfacción General con la solución digital:
* En una escala del 1 al 5 ¿Qué tan satisfecho se encuentra con nuestra solución digital?
* Comentarios Adicionales
	+ ¿Hay algún comentario adicional que desees compartir sobre tu experiencia con nuestra solución digital?

¡Agradecemos sinceramente tu participación en esta encuesta! Tu retroalimentación nos ayudará a mejorar nuestros servicios para ofrecerte una mejor experiencia en el futuro.