



**TÉRMINOS DE REFERENCIA 2022**

**LLAMADO ABREVIADO**

**PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL A**

**EMPRENDIMIENTOS**

**Ejecutante del llamado: CENTRO PYME SALTO**

**Departamentos objetos del llamado: Salto y Artigas**

**Consultoría para el asesoramiento a**

**emprendedores en marketing y**

**comercialización**

**SOCIO ESTRATÉGICO**

Centro Comercial e Industrial de Salto

Las propuestas se recibirán hasta el 8 de Mayo de 2022 a las 23:59 hs

---

## **I. ANTECEDENTES**

---

Los Centros Pymes prestan servicios de asistencia técnica, capacitación, orientación a programas, servicios de derivación y estudios económicos territoriales. La finalidad del proyecto es promover el desarrollo económico productivo e innovador con sustentabilidad, equidad social, equilibrio ambiental y territorial. El modelo se basa en un enfoque sistémico, considerando a la MIPYME desde un enfoque integral, que contempla todas las áreas, su vinculación, estado actual y oportunidades de mejora. Los Centros apuntan a generar un plan de trabajo específico para cada usuario (MIPYME), el cual luego de identificar y priorizar las necesidades de apoyo que presentan las empresas y emprendedores, procura cerrar las brechas de competitividad existentes a través de asesorías técnicas y capacitación. Para ello ofertará una serie de talleres y capacitaciones que vienen a fortalecer los conocimientos empíricos y prácticos de los emprendedores y empresarios, apuntando siempre hacia su profesionalización.

---

## **II. PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL A EMPRENDEDORES DE LOS CENTROS PYMES**

---

El proyecto consiste en el desarrollo de un programa en el área que abarca la realización de actividades de sensibilización buscando la movilización y motivación de los emprendedores de los departamentos donde están instalados los Centros. Estas actividades consisten inicialmente en talleres que motiven y despierten el espíritu emprendedor.

Posteriormente, se avanzará a actividades que apuntan a quienes ya tienen una idea con un buen nivel de desarrollo o emprendimientos funcionando en etapas tempranas, a quienes se convocará mediante un llamado al programa.

En ese marco se realizarán diferentes etapas de entrevistas y se seleccionará un grupo de emprendedores con ideas de negocio que tengan el perfil esperado, quienes podrán participar del proceso de capacitación y asesoramientos para fortalecer sus proyectos. Cabe mencionar que el proyecto comprende en su público objetivo a emprendedores en diferentes fases de desarrollo, desde la idea hasta la reciente creación, como así a emprendimientos que puedan tener mayor antigüedad y no hayan logrado aún la formalización de este.

---

## **III. OBJETO DE LA CONSULTORÍA**

---

El objeto de la consultoría es brindar asesoramiento a 10 emprendedores o equipos de emprendedores del departamento de Salto y Artigas en el área de marketing y comercialización.

Los emprendedores beneficiarios participaron previamente del Programa de Apoyo Integral a Emprendedores (PAIE). Durante el proceso de capacitación elaboraron junto a los asesores del Centro su modelo de negocio, este documento servirá como insumos para la presente consultoría.

Durante el periodo de asesoramiento, el consultor realizará en conjunto con el emprendedor un plan de trabajo para ese periodo, motivando e impulsando al emprendedor en el logro de las acciones y plazos establecidos, y sugiriendo medidas correctivas cuando se justifiquen.

También elaborará un informe dirigido al Programa de Apoyo Integral de Emprendedores del Centro Pyme, describiendo el desarrollo de la actividad realizada y la evaluación general de cada emprendimiento.

La tarea es de proximidad con el emprendedor e implica la realización de entrevistas periódicas con cada equipo de emprendedores por un período de 2 meses, con una frecuencia mínima quincenal.

---

#### ***IV. ACTIVIDADES A DESARROLLAR***

---

En el rol de asesor deberá:

- Realizar un plan de trabajo para los meses de asesoramiento con acciones concretas que se deberán cumplir durante dicho periodo.
- Realizar seguimiento de las acciones previstas en el plan de trabajo.
- Asesorar al emprendedor en la toma de decisiones y en la definición de una estrategia a seguir, en función de nuevas oportunidades u obstáculos que pudieran surgir durante el período de asesoramiento.
- Realizar evaluaciones e informes de la situación y avance del emprendimiento.
- Mantener reuniones de coordinación con el equipo del Centro Pyme Salto y Centro Pyme Artigas.

Dependiendo de la situación de cada emprendimiento asesorado, se espera que el consultor oriente en la identificación de oportunidades de mercado que sean compatibles con las capacidades y potencialidades del emprendedor/emprendimiento, realice el análisis de mercado y competencia, defina el negocio a corto, mediano y largo plazo, estime la demanda esperable, o defina las estrategias y acciones debidamente fundamentadas

Asimismo, deberá acreditar, como mínimo, haber mantenido 2 reuniones de trabajo con cada uno de los emprendedores o equipos de emprendedores asesorados.

---

## ***V. PRODUCTOS ESPERADOS***

---

Entre los productos que se esperan obtener de la consultoría encuentran:

- Plan de trabajo,
- Validación y ajuste del modelo de negocio
- Plan comercial con las acciones a realizar y sus responsables.
  - Definición de público objetivo y segmentos de clientes
  - Identificación de oportunidades de mercado
  - Análisis de la competencia
  - Estimación de la demanda esperada en unidades físicas y monetarias.
  - Políticas de producto, precio, distribución y promoción.
  - Planificación de marketing, costos de marketing,
  - Estrategias de posicionamiento y vías de comunicación con el cliente
- Luego de cada reunión presencial el consultor deberá enviar un mail al asesor del Centro con los puntos tratados y las próximas acciones a seguir.
- Informe final, donde el consultor establecerá su opinión sobre el desarrollo del asesoramiento, detallando las acciones que se realizaron y cuáles son los puntos que el emprendedor deberán continuar trabajando con el objetivo de desarrollar su emprendimiento.

---

## ***VI. REQUERIMIENTOS OPERATIVOS***

---

Para desarrollar tales actividades, el consultor trabajará en estrecha coordinación con el equipo técnico de cada Centro Pyme, manteniendo un régimen de reuniones periódicas con los emprendedores para realizar el seguimiento de las actividades planificadas, evaluar en conjunto nuevas oportunidades y proponer acciones correctivas

cuando correspondan. El consultor tendrá acceso a la información ya desarrollada por el emprendedor en el marco del Programa, debiendo mantener estricta confidencialidad sobre el contenido de la misma.

---

### **VII. PERFIL DEL CONSULTOR**

---

Título universitario o equivalente y/o postgrados en el área de marketing y comercialización con amplia experiencia en asesoramiento y consultorías a micro, pequeñas y medianas empresas, así como nuevos emprendedores. Se valorará especialización comprobable en el diseño y evaluación de planes de negocio y planes de marketing.

---

### **VIII. PLAZO Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

---

La consultoría tendrá una duración de máximo 2 meses comenzando el 25 de Mayo 2022, pudiéndose extender de común acuerdo con el equipo técnico del Centro.

El total de horas de la consultoría será de **50 horas** de trabajo directo presencial en Salto y virtual en Artigas, distribuidas entre los emprendimientos. La asignación de horas por emprendimiento será determinada en una reunión inicial del consultor junto al asesor de cada Centro Pyme en cuestión.

La relación establecida en la presente consultoría es una relación entre sujetos independientes, sin que exista subordinación laboral de clase alguna.

El consultor debe formar parte del Registro de Consultores de los Centros PYME.

---

### **IX. CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

---

Se realizará una evaluación técnica de la propuesta según los siguientes criterios:

- Formación del consultor (*Máximo 10 puntos*)
- Antecedentes y experiencia del consultor en la realización de planes de negocio, tutorías, análisis de mercado, económico financiero y otros similares (*Máximo 10 puntos*)
- Conocimiento de la población objetivo (trabajo con emprendedores, actividades realizadas en el departamento, residencia en el mismo) (*Máximo 10 puntos*)

Se considerarán las postulaciones de aquellos consultores que superen el 60% del puntaje de la evaluación técnica.

El Centro Pyme de Salto confeccionará una lista de prelación, en función de los puntajes, y mantendrá entrevistas con los consultores, para proceder a su selección.

## **REMUNERACIÓN Y MODALIDAD DE PAGO PREVISTA**

La remuneración total prevista, por todo concepto, asciende a \$U<sup>1</sup> 92.293 (IVA incluido, pesos uruguayos noventa y dos mil doscientos noventa y tres) que serán abonados de la siguiente manera:

- 50% (cincuenta por ciento) del valor acordado al inicio de la asistencia técnica;
- el restante 50% (cincuenta por ciento) contra la entrega de la totalidad de los productos solicitados.

Los pagos serán realizados a través del Centro Comercial e Industrial de Salto, en calidad de Socio Estratégico del Centro PYME.

### ***I. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR***

Los interesados en la convocatoria deberán presentar sus postulaciones por correo electrónico a salto@centros.uy conteniendo los siguientes puntos:

1. Formación y experiencia de los consultores asignados a las actividades previstas (por medio de currículum vitae, máximo 2 páginas por consultor). Se valorará el desempeño en consultorías afines a la temática.
2. Consultores asignados a cada tema.

---

<sup>1</sup> Valor hora: \$1513 + IVA