



# **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

## **2024**

### **Capacitación y acompañamiento virtual a partir de Contenidos en Línea**

Centro Pyme Rocha

### **PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**

Ventas y Comercialización

### **SOCIO ESTRATÉGICO**

Centro Comercial e Industrial de Rocha

La empresa consultora y/o de capacitación postulante debe enviar las propuestas en formato digital a través del formulario: <https://forms.gle/w66RRde15uS96ECV6>

No se recibirán ofertas por otros medios. Se realizará acuse de recibo de todas las propuestas enviadas en tiempo y forma. La no recepción de esta notificación indica que la propuesta no fue recibida por lo que no será efectiva la postulación. Las consultas también las pueden realizar a la casilla mencionada anteriormente.

Las propuestas se recibirán hasta el 28 de febrero a las 13.00 hrs.

#### **I. ANTECEDENTES**

La finalidad de los Centros Pyme es promover el desarrollo económico productivo e innovador con sustentabilidad, equidad social, equilibrio ambiental y territorial. Los Centros prestarán servicios de asistencia técnica, capacitación, orientación a programas, servicios de derivación y estudios económicos territoriales.



El modelo se basa en un enfoque sistémico, considerando a la MIPYME desde un enfoque integral, que contempla todas las áreas, su vinculación, estado actual y oportunidades de mejora.

Los Centros apuntan a generar un plan de trabajo específico para cada usuario (MIPYME), el cual luego de identificar y priorizar las necesidades de apoyo que presentan las empresas y emprendimientos, procura cerrar las brechas de competitividad existentes a través de asesorías técnicas y capacitación. Para ello ofertará una serie de talleres y capacitaciones que vienen a fortalecer los conocimientos empíricos y prácticos de los empresarios, apuntando siempre hacia su profesionalización.

### **Plataforma de Contenidos en Línea**

La plataforma de Contenidos en Línea desarrollada por ANDE provee una serie de cursos en diferentes dimensiones de los Servicios de Desarrollo Empresarial. Cada curso cuenta con recursos teóricos en formato PDF y videos animados, así como actividades prácticas para empresas y cuestionarios de evaluación de los diferentes aprendizajes.

Estos contenidos son de acceso libre (mediante matriculación sin costo en la plataforma) y se proponen como una herramienta a ser incorporada en el asesoramiento que los Centros Pymes brindan a empresas y emprendimientos.

Actualmente, los cursos disponibles son:

- Recursos Humanos
- Marketing y Comunicación
- Finanzas
- Economía Circular y Gestión Ambiental
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Ventas y Comercialización
- Logística
- Planificación Estratégica

En este marco, se prevé la contratación de especialistas en Ventas y Comercialización para brindar asesoramiento individual a empresas que ya completaron satisfactoriamente dichos contenidos virtuales. El enfoque del asesoramiento estará orientado a la puesta en práctica



de lo aprendido en la plataforma virtual, con el fin de que cada empresario/a aplique los aprendizajes a las particularidades de su negocio.

## **II. OBJETIVO DEL LLAMADO**

El Centro Comercial e Industrial de Rocha en su calidad de Socio Estratégico del Centro Pyme Rocha convoca a Empresas Consultoras y/o de Capacitación a presentar propuestas para la capacitación en Ventas y Comercialización a partir de los Contenidos en Línea de ANDE.

Las instancias se realizarán en forma remota por lo que, además de los participantes de la localidad para la que se hace el llamado, se podrán incorporar participantes de otras localidades.

A partir de la evaluación técnica se realizará una lista de prelación de las propuestas remitidas por las instituciones postulantes. Se considerarán aquellas que superen el mínimo establecido en la evaluación técnica, el cual debe ser de 65% de la evaluación total, y se convocará a la que haya obtenido el mayor puntaje para realizar la capacitación, en caso de manifestar inconvenientes para cumplir, se continuará con el siguiente según el orden de prelación resultante.

La empresa consultora y/o de capacitación que resulte seleccionada para impartir el programa podrán considerarse para realizar hasta dos réplicas del mismo dentro de los 12 meses posteriores a la selección, en caso de no resultar satisfactorio el desempeño de la entidad de capacitación se podrá optar por los siguientes proveedores, según orden de prelación, sin posibilidad de reclamo alguno por quien resultará en el primer lugar dentro de la lista. Toda actividad será documentada y registrada en las evaluaciones realizadas por parte del Centro Pyme.

## **III. DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO**

Se solicita a instituciones de capacitación y/o equipos de consultores/as con experiencia en facilitación de procesos de capacitación y acompañamiento a empresas a presentar propuestas.

#### **IV. Contenidos**

Previo al comienzo de la ejecución de la actividad, será imprescindible que la Empresa Consultora o de Capacitación seleccionada haya completado exitosamente el curso o cursos para los cuales brindará asesoramiento.

En primera instancia, a Empresa Consultora o de Capacitación seleccionada realizará una instancia de nivelación grupal de 2 horas por cada módulo temático, en formato virtual.

Posteriormente, el acompañamiento individual a cada empresa o emprendimiento se realizará a partir de los aprendizajes y contenidos prácticos disponibles en la plataforma de Contenidos en Línea: <https://cursos.ande.org.uy/>

Por su parte, el Centro Pyme de Rocha será responsable de comprobar que la empresa o emprendimiento a asesorar haya completado el curso correspondiente, previo al inicio de la consultoría.

La empresa o emprendimiento podrá recibir una hora de asesoramiento individual por cada curso temático comprendido en el presente TDR, en la que deberá profundizar los aprendizajes de cada curso. Se espera que estas instancias virtuales se desarrollen con un enfoque predominantemente práctico, aplicando los conceptos teóricos a la realidad de cada emprendimiento.

#### **V. Productos esperados**

Al finalizar el asesoramiento individual, se espera que cada empresario/a comprenda la aplicación de los recursos prácticos del curso virtual de Indique curso o cursos de este llamado y cómo puede aplicar dichos recursos a las necesidades y oportunidades de su negocio.

Los recursos sobre los que se podrá trabajar son los siguientes:

<b>Curso temático en línea</b>	<b>Instancia de nivelación grupal</b>	<b>Recursos prácticos disponibles</b>	<b>Horas prácticas individuales (máximo 1 por módulo por empresa)</b>

<b>Ventas y Comercialización</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi primera base de datos</li> <li>• Evalúa tu estrategia de comercialización</li> </ul>	15
----------------------------------	---	--	----

Se espera que las temáticas se desarrollen con un enfoque aplicado, presentando ejemplos prácticos y casos de éxito o buenas prácticas en la aplicación de conceptos y herramientas presentadas. Estos ejemplos deben ser cercanos al perfil de los participantes. La empresa consultora y/o de capacitación deberá utilizar como guía de las actividades propuestas los recursos disponibles en los cursos de Contenidos en línea de ANDE, destinando un espacio al inicio de cada encuentro virtual a presentar la actividad práctica a realizar. No obstante, se valorará la incorporación de otros aspectos y contenidos temáticos en la propuesta técnica presentada

La Empresa Consultora o de Capacitación ejecutora deberá enviar al Centro Pyme el recurso práctico completado en conjunto con la empresa o emprendimiento durante la instancia de asesoría individual.

Posterior a la instancia de asesoramiento individual, se enviará a todos/as los/las participantes una encuesta vía on-line respecto al asesoramiento brindado. La información obtenida es para uso del Centro, por lo que no podrá ser compartida con la Empresa Consultora/de Capacitación bajo ningún formato. En caso de requerirse se realizará una reunión con el/la Coordinador/a del Centro Pyme para comentar los resultados de la evaluación

## **VI. Metodología**

La metodología de trabajo debe ser participativa, orientada a la acción y a los métodos de aprendizaje por experiencia, de modo de desarrollar e incrementar las competencias personales. En este sentido, se espera que los ejercicios o ejemplos que se manejen durante el acompañamiento puedan ser relacionados a la realidad de cada negocio y su medio local.

Se solicita la asignación por parte de la institución de un/a coordinador/a que sea el nexo entre el grupo de participantes, docentes y el Centro. Para una mejor coordinación de las actividades de acompañamiento, el/la coordinador/a mantendrá una reunión con el equipo técnico del Centro de modo de nivelar expectativas y coordinar detalles de la implementación.



Es responsabilidad de la Empresa Consultora y/o de Capacitación acordar en conjunto con el Centro Pyme los recursos on-line sobre los que se hará foco durante la instancia de asesoramiento individual.

El/la coordinador/a deberá informar en forma periódica al Centro sobre las asistencias y la evolución del acompañamiento al grupo de empresas.

También es responsabilidad de la Empresa Consultora/ de Capacitación el proveer de la plataforma on-line necesaria para el desarrollo del acompañamiento (Skype, Zoom o similar), así como de facilitar a las empresas asistentes los datos necesarios para su participación en los talleres, así como la capacitación previa sobre la forma de trabajo.

La Empresa Consultora/de Capacitación deberá indicar en su propuesta, las condiciones necesarias para que los/las participantes puedan atender sin problemas los talleres, en particular las características del acceso a internet necesario.

## **XII. Entregables y cierre de cada módulo**

- Listado de horas de asesoramiento individual efectivamente ejecutadas y detalle de empresas asesoradas
- Recursos completados en conjunto con cada empresa durante la hora de asesoramiento individual.
- Informe final conteniendo los principales hitos del proceso de acompañamiento individual, valoración general de los y las docentes sobre el proceso de aprendizaje de cada empresario/a o emprendedor/a.

## **XIII. Documentación a presentar**

Los/las interesados/as en la convocatoria deberán presentar sus postulaciones conteniendo una propuesta técnica y una propuesta económica en el siguiente link:  
<https://forms.gle/w66RRde15uS96ECV6>

La propuesta técnica se presentará, toda en un mismo archivo, conteniendo:

1. Antecedentes de la institución capacitadora y experiencia en el trabajo con empresas y emprendimientos, destacándose las actividades formativas y con características

similares a las de esta convocatoria, en particular sobre la ejecución de capacitaciones a distancia.

2. Formación y experiencia de los/las docentes asignados/as a las actividades previstas. Se valorará el desempeño en consultorías afines a la temática, y formación en aspectos motivacionales individuales y de trabajo en equipo, coaching, didáctica, metodología, manejo de conflictos, etc.
3. Propuesta de actividades en base a los objetivos y pautas planteados, indicando:
  - Contenidos - módulos y desarrollo
  - Programa de trabajo y plan de clases,
  - Metodología para aplicar, en particular indicar la plataforma on-line a utilizar para el acompañamiento grupal y procedimiento de participación de asistentes.
  - Bosquejo de materiales y presentación que se utilizarán durante la actividad.
  - Docentes asignados/as a cada tema.
  - Resultados esperados en el público objetivo.

En otro archivo independiente, se presentará la propuesta económica, detallada en formato Excel.

#### **XIV. Consideraciones**

- Los/las Consultores/as y Empresas de Capacitación o Consultoría deben estar registrados como facilitadores/as ANDE.
- Se deberá de presentar propuesta y presupuesto para un grupo de 15 empresas
- Cada una de las empresas interesadas se inscribirán on-line en el CRM de los Centros o directamente en el Centro Pyme correspondiente

#### **XV. Criterios de evaluación**

El procedimiento de evaluación de la presente convocatoria es por calidad y costo, pesando más la calidad. La *propuesta técnica* tendrá una ponderación del 90% del puntaje total, en tanto a la *propuesta económica* le corresponderá un 10% del puntaje total.

Se realizará una evaluación técnica de la propuesta a través de un comité conformado por técnicos del programa, la evaluación se regirá según los siguientes criterios:

Componente de evaluación	Puntaje máximo
Formación del equipo consultor y estudios complementarios	15
Residencia del consultor en el departamento del Centro Pyme o departamentos limítrofes	10
Antecedentes y experiencia en el territorio del Centro Pyme de referencia del llamado o en otros territorios	10
Experiencia de la empresa de capacitación o equipo consultor de cara a proveer servicios formativos en la temática de referencia del llamado	10
Desarrollo esperado de todos los contenidos	20
Metodología a implementar	20
Innovación en la implementación	10
¿Describe materiales didácticos, infraestructura requerida, equipos y complementos?	5

Una vez evaluadas todas las propuestas técnicas, se considerarán las que alcancen como mínimo el 65% del puntaje en ese componente.

- ✓ El puntaje total final correspondiente a cada propuesta resultará de combinar el puntaje de la propuesta técnica y el puntaje de la propuesta económica, de acuerdo con la ponderación asignada (90% y 10% respectivamente).
- ✓ El resultado de la postulación se comunicará por correo electrónico una vez cerrada la ponderación por el comité evaluador y dentro de los plazos establecidos en el llamado.
- ✓ La omisión de algún requerimiento permitirá la descalificación inmediata de la postulación.

## **XVI. Cotización de la oferta**

Modalidad	Actividad	Cantidad de horas
<b>Grupal</b>	Instancia de nivelación grupal	<b>2</b>



<b>Individual</b>	Asesoramiento individual (1 hora por empresa o emprendimiento en cada módulo temático)	<b>15</b>
-------------------	---	-----------

El valor hora máximo del acompañamiento grupal es de \$U 1.513 + IVA (pesos uruguayos mil quinientos trece más IVA). El valor hora máximo del acompañamiento individual es de \$U 900 + IVA (pesos uruguayos mil quinientos trece más IVA) esto incluye: además de las horas de acompañamiento, horas de reuniones de coordinación del equipo docente, costos de administración de la entidad de capacitación y cualquier otro no considerado.

**IMPORTANTE:** Dado que las actividades a contratar incluye horas grupales de acompañamiento técnico y horas prácticas de asesoramiento directo, los honorarios deben incluir IVA, por lo que no pueden participar del proceso empresas de capacitación y/o consultores/as que estén exoneradas de este impuesto.

## **XVII. Pagos**

El precio definitivo a pagar se establecerá al finalizar cada módulo y contra presentación de los recursos completados con cada empresa o emprendimiento y el informe de cierre del mismo. Se pagarán las horas prácticas que sean efectivamente implementadas.

**IMPORTANTE:** Si al finalizar el módulo, el número de egresados es igual o hasta un 15% menor con relación a la cantidad de participantes que culminan el primer día del módulo, se pagará el total cotizado para la unidad grupal. En cambio, si el número es inferior se abonará en forma proporcional a la cantidad de egresados. El Centro Pyme se reserva el derecho a suspender o posponer la actividad en caso de que no fueran dadas las condiciones necesarias para su implementación